



SHARP HOME APPLIANCES BENELUX  
(een onderdeel van Vestel Holland BV)

## Garantievoorwaarden

Sharp Home Appliances Benelux (in deze voorwaarden 'Sharp' genoemd) garandeert dat zij, gedurende de garantieperiode zoals hieronder is vermeld in punt 2, het Product of een onderdeel daarvan, dat zich heeft bewezen gebrekkig te zijn vanwege een mechanisch of elektrisch mankement, het materiaal of vakmanschap, naar eigen goeddunken zullen repareren of een defect product of een onderdeel daarvan kosteloos zullen vervangen, waaronder het werk, de materialen of het vervoer vallen, uitsluitend onder de volgende voorwaarden:

Naast verplichtingen van de winkel waar u het apparaat heeft gekocht, biedt Sharp de onderstaande garantie aan op door haar verhandelde apparaten. Door een beroep te doen op deze garantie en/of service van Sharp stemt u in met alle onderstaande voorwaarden.

1. Deze beperkte garantie geldt alleen voor u, de klant, als eindgebruiker van het product. Er kunnen voor u aanvullende rechten van toepassing zijn krachtens de toepasselijke wetgeving. Deze beperkte garantie heeft geen invloed op deze rechten.
2. De garantieperiode is 24 (vierentwintig) maanden voor de groot en klein huishoudelijke apparaten vanaf de datum waarop u het product hebt gekocht. U dient hiervoor uw retailer, Sharp (of het geautoriseerde serviceverleningsbedrijf) zo spoedig mogelijk van eventuele gebreken op de hoogte te stellen, nadat u deze heeft opgemerkt. Houd er rekening mee dat garantieclaims, die 24 maanden na de aankoopdatum zijn ingediend, niet meer geldig zullen zijn.
3. Deze beperkte garantie is geldig en afdwingbaar in de landen van de Europese Unie.
4. Bewijs van aankoop is beschikbaar op aanvraag.
5. Gevolgschade valt niet onder dekking.
6. Deze beperkte garantie dekt geen algemene schoonmaak en het onderhoud of de vervanging van verbruiksartikelen, noch dekt het de prestaties of kosten van eventuele wijzigingen of aanpassingen, die nodig kunnen zijn om het Product aan te passen aan lokale technische of veiligheidsnormen, die van toepassing zijn in het land, waarin het Product zou moeten worden bediend.
7. Deze beperkte garantie is niet van toepassing op het volgende:
  - a. Schade/defecten ontstaan door blikseminslag, wateroverlast, stoten of vallen en/of transport.
  - b. Defecte die te wijten zijn aan verkeerde plaatsing of aansluiting, de elektrische waarop

het apparaat wordt aangesloten, kalkaanslag, verkeerde bediening van het apparaat, de aanwezigheid van voorwerpen die niet in het apparaat thuis horen en oorzaken die van buiten het apparaat komen.

- c. Roestvorming bij apparaten geplaatst in een natte ruimte of een hoge luchtvochtigheid
  - d. Overbelasting, normale slijtage en bij excessief gebruik, onoordeelkundig gebruik, reparatie door de koper of derde.
  - e. Kleine afwijkingen van de kwaliteit en/of specificaties die geen merkbare invloed hebben op de waarde, de werking en/of deugdelijkheid van het apparaat.
  - f. Gebruik van een huishoudelijk product in een commerciële omgeving.
  - g. Bijzondere voorwaarde die door uw dealer wordt toegepast.
  - h. Defecten/schade door geen of slecht onderhoud.
8. De garantie vervalt indien:
- Het apparaat door een ander dan een Sharp Geautoriseerd Service Centrum wordt gerepareerd of aangepast.
  - Het serienummer en/of productlabel is beschadigd, verwijderd of anderszins onleesbaar is
9. Alle defecte onderdelen of Producten, die zijn vervangen door Sharp tijdens de garantieperiode, worden eigendom van Sharp.
10. Sharp behoudt zich het recht voor om een vergoeding voor de servicekosten te berekenen, als er geen storing is gevonden in het product dat we hebben gecontroleerd.
11. Herstelde of vervangen Producten krijgen garantie voor de rest van de oorspronkelijke garantieperiode of gedurende negentig dagen vanaf de reparatie- of vervangingsdatum, indien deze periode langer is.
12. U wordt verzocht om uw originele aankoopbewijs, zoals de kassabon, te bewaren. U heeft deze nodig als bewijs voor de aankoopdatum ten aanzien van alle garantieclaims.

Vestel Holland BV  
Stationsplein 45, A2-191  
3013 AK Rotterdam  
Tel 010-7660005